

การพัฒนารูปแบบการบริหารยาตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ งานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลพิปูน

จังหวัดนครศรีธรรมราช

The Development of a Drug Administration Model According to Roles of Professional Nurses in Inpatient Unit at Phipoon Hospital, Nakhon Si Thammarat Province

นางสาวสมลดา กระวีพันธ์* อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.มุกดา หนูยศรี ** ดร.เกียรติกำจร กุศล***

Miss Sumolta Kraweean; Thesis advisors: Dr. Mukda Nuysri Associate Professor;

Dr. Kiatgumjorn Kusol Assistant Professor

บทคัดย่อ

การวิจัยและพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนารูปแบบการบริหารยาตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อพฤติกรรมการบริหารยาของพยาบาลวิชาชีพ (3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพต่อรูปแบบการบริหารยา (4) เปรียบเทียบอัตราการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการให้ยา และ (5) เปรียบเทียบระยะเวลาเฉลี่ยต่อรายในการบริหารยา ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารยา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้รับบริการจำนวน 104 คน และพยาบาลวิชาชีพจำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ศึกษาได้แก่ (1) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อพฤติกรรมการบริหารยาของพยาบาลวิชาชีพ (2) แบบสอบถามความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพต่อรูปแบบการบริหารยา (3) แบบรายงานอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา และ (4) แบบบันทึกระยะเวลาเฉลี่ยต่อรายในการบริหารยา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา independent t-test, paired t-test และ proportional test

ผลการศึกษาพบว่า (1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยรวมหลังการใช้รูปแบบการบริหารยาเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (2) ความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมหลังใช้รูปแบบการบริหารยาเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนโดยรวมหลังใช้รูปแบบการบริหารยาลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (4) ระยะเวลาเฉลี่ยต่อรายในการบริหารยาหลังใช้รูปแบบการบริหารยาเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Abstract

The purposes of this research and development were: (1) to develop a drug administration model according to roles of professional nurses; (2) to compare patients' satisfaction with drug administration done by nurses; (3) to compare professional nurses' satisfaction; (4) to compare the incident rate of the drug administration error; and (5) to compare the average time spent on one case before and after applying the model. The samples consisted of 104 clients and 12 professional nurses in the Inpatient Unit at Phipoon Hospital. Research tools used for evaluating the effectiveness of the model included two questionnaires: (1) the clients' satisfaction with drug administration behavior of professional nurses questionnaire and (2) the nurses' satisfaction with drug administration model questionnaire. A medication error form was used for reporting all errors. And, a time record form was employed to log time spent of each case. Research data were analyzed by using descriptive statistics, independent t-test, paired t-test, and proportional test.

The results of this study can be summarized as follows. (1) The clients' satisfaction with drug administration behavior of professional nurses was significantly higher after applying the model ($p<.05$). (2) Professional nurses rated their satisfaction as higher after applying the model ($p<.05$). (3) The error rate of drug administration was significantly lower after applying the model ($p<.05$). Finally, (4) the average of time spent on drug administration per one case significantly increased after applying the model ($p<.05$).

Keywords: Drug administration model, Professional nurse, Inpatient unit, Phipoon Hospital

* นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

** รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช